

## **PROTOCOL**

pentru a aplica o cerere de garanție

### **Detaliile clientului:**

Nume / Nume companie\*: \_\_\_\_\_

Abordare\*: \_\_\_\_\_

Telefon și e-mail\*: \_\_\_\_\_

### **Detaliile vehiculului:**

Marca\*: \_\_\_\_\_

Tip\*: \_\_\_\_\_

Ccm3\*: \_\_\_\_\_

Anul face\*: \_\_\_\_\_

Numarul de sasiu\*: \_\_\_\_\_

Codul de motor\*: \_\_\_\_\_

Tipul combustibilului\*: \_\_\_\_\_

### **Detalii produs:**

Număr articol A-M\*: \_\_\_\_\_

Număr de serie A-M (pentru chiulasă, arborele cotit)\*: \_\_\_\_\_

Data cumpararii\*: \_\_\_\_\_

Numărul de serie al contului A-M (copie necesară)\*: \_\_\_\_\_

Data facturii de vânzare următoare\*: \_\_\_\_\_

Numărul facturii de revânzare (copie necesară)\*: \_\_\_\_\_

Data instalării produsului\*: \_\_\_\_\_

Poziția ceasului vehiculului la instalare\*: \_\_\_\_\_

Data ambalării produsului\*: \_\_\_\_\_

Poziția km oră a vehiculului la îndepărtare\*: \_\_\_\_\_

Kilometri parcurși / ore de operare\*: \_\_\_\_\_

### **Descrierea erorii / cauza defectiunii:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### **Formularea cererii de garanție:**

---

---

---

---

---

---

**Comentariile clientului sau alte comentarii:**

---

---

---

---

**Lista altor piese uzate:**

---

---

---

---

Câmpurile marcate cu (\*) sunt necesare!

**O fișă tehnică de măsurare pentru piesele dimensionate trebuie atașată la raport!**

Condiția pentru începerea administrării garanției este existența unui raport complet, lizibil completat, cu atașamentele necesare! Prin semnare, cumpărătorul consimte la prelucrarea datelor furnizate în conformitate cu reglementarea relevantă (19/2014 (IV.29.) NGM) și recunoaște că o copie a raportului a fost predată. Termenul limită pentru inspecția la fața locului este de 30 de zile. Testarea furnizorului poate dura până la 120 de zile (în funcție de grupul de produse și furnizor). În cazul unui litigiu al consumatorilor, cumpărătorul poate iniția, de asemenea, proceduri ale comisiei de conciliere cu camerele de comerț și industrie județene. Nu luăm înapoi mărfurile prin poștă sau ramburs! Este responsabilitatea cumpărătorului să livreze produsul ca pachet normal!

.....  
Comerciant  
(semnătură + ștampilă)

.....  
Client  
(semnătură + ștampilă)